



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับ.....
วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๐๐ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑.๒/๑

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๑๒๕ ราย
- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๑๒๕ ราย
- Mobile Unit จำนวน -- ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๘ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๕๐ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๕๔ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๑๓ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๕๕ ราย

๒.๒ เสร็จบางส่วนตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๗๐ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๘	-	๘
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๕	๔๕	๕๐
กลุ่มกฎหมาย	๕๔	-	๕๔
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๓	๑๐	๑๓

/๔.สรุปเรื่อง...

๔. สรุปเรื่องที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับบริการ

เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ	จำนวนเรื่องที่มารับบริการ (ราย)
๑. การขอรับมรดกสิทธิ	๑๓
๒. การขอโอนสิทธิ	๑๒
๓. ขอรับใบเอกสารสิทธิ / รับหนังสือขออนุญาตต่างๆ	๔๒
๔. ขออนุญาตขุดสระน้ำ / ขออนุญาตสร้างบ้าน / ขออนุญาตตัดต้นไม้	๑
๕. ขอเปลี่ยนหมู่ที่ตั้งที่ดินในฐานข้อมูล	๒
๖. พิกัดแนวเขตที่ดินกับแปลงข้างเคียง	๖
๗. ขอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม	๑
๘. ปรึกษาข้อกฎหมาย	๒
๙. ขออนุญาตนำเครื่องจักรเข้าพื้นที่	๒
๑๐. บันทึกถ้อยคำยกเลิกคำขอโอนสิทธิ	๒
๑๑. ขอยกเลิกคำขอเรื่องขอเปลี่ยนหมู่ ตำบล และอำเภอที่ตั้งที่ดินในฐานข้อมูล	๑
๑๒. บันทึกถ้อยคำแสดงความประสงค์ขอรับการจัดที่ดินแทนที่ผู้ตาย	๔
๑๓. ขอแก้รูปแบบแผนที่และเนื้อที่ในใบ ส.ป.ก.๔-๐๑	๑
๑๔. การขอออกแปลงใหม่ / การขอกระจายสิทธิ	๔
๑๕. ขอกันทางสาธารณะ	๑
๑๖. บันทึกถ้อยคำชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีพิพาท	๒
๑๗. ขอให้ตรวจสอบแปลงที่ดินของ	๔
๑๘. ขออนุญาตการจัดที่ดินเพื่อใช้สำหรับกิจการเกี่ยวเนื่องกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑
๑๙. ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	๖
๒๐. การชำระหนี้ / ชำระค่าเช่า / เช่าซื้อ	๑๓

/๕. ผู้รับบริการ..

๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

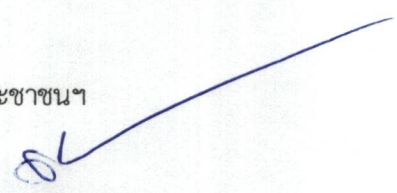
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๒๐ ราย	๕ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๒๑ ราย	๔ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๑๘ ราย	๗ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑๑๗ ราย	๘ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
จำนวน ๓๙๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ


(นายอุทัย ทรงศิริ)
นักวิชาการปฏิบัติที่ดินชำนาญการ

ทราบ


(นายฤกษ์ สิ้นทรัพย์)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี
น.อ.อ.อ. 



๗๓๐